

г. Сочи

«__» _____ 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Бирюза» (лицензия на право осуществления медицинской деятельности № ЛО-23-01-004248 выдана Департаментом здравоохранения Краснодарского края 17 февраля 2012 года), именуемое в дальнейшем «**Санаторий**», в лице генерального директора Лисицкой Натальи Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин (ка) _____, именуемый (ая) в дальнейшем «**Пациент**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Санаторий принимает на себя обязательства оказать Пациенту услуги по санаторно-курортному лечению на базе ООО «Санаторий «Бирюза» по адресу: г. Сочи, Лазаревский район, ул. Победы, 167, сроком с «__» _____ 2020 г. по «__» _____ 2020 г. включительно на __ дней, категория номера — _____, корп. _____, вид размещения* - _____, оформляемые санаторно-курортной путевкой, включающей проживание в номере санатория согласно выбранной Пациентом категории, 3-х разовое питание по заказному меню (завтрак, обед, ужин), медицинские услуги согласно Программе лечения (**Приложение № 1** к настоящему договору).

1.2. Заявка на заказ путёвки подается Пациентом письменно по факсу: (862) 270-21-88 или электронной почте: info@biruza.net или через сайт санатория: www.biruza.net.

1.3. При наличии свободных мест Санаторий подтверждает получение и принятие заявки и направляет Пациенту Счёт на оплату, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора, в течение суток посредством факсимильной или электронной связи с указанием полной стоимости путёвки.

Оплата стоимости путевки осуществляется в соответствии с п.3.2. Настоящего договора.

1.4. Отказ Пациента от путёвки совершается в письменной форме.

1.5. В случае отказа Пациента от путёвки более чем за 14 дней до даты заезда, указанной в счете на оплату услуг по санаторно-курортному лечению, оплаченная Пациентом сумма за услуги возвращается Пациенту в полном размере, либо по договоренности сторон направляется на оплату путевок с более поздней датой заезда. В случае отказа Пациента от путёвки менее чем за 14 дней до даты заезда, оплаченная Пациентом сумма за услуги возвращается частично - в размере 80% от стоимости услуг.

Путевки текущего календарного года переносу на следующий календарный год не подлежат.

1.6. **В санатории установлены час заезда/выезда:**

Час заезда в санаторий — 9.00 часов по московскому времени дня начала путевки.

Час выезда из санатория — 7.00 часов по московскому времени суток, следующих за днем окончания путевки.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Санаторий имеет право:

2.1.1. Требовать от Пациента соблюдения:

- графика прохождения процедур;
- соблюдения внутреннего режима проживания в санатории;
- соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний;
- соблюдение санитарно-эпидемиологических мер, установленных в регионе пребывания.

2.1.2. В одностороннем порядке прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору и досрочно выписать Пациента из санаторно-курортного учреждения при неисполнении Пациентом своих обязательств: грубом нарушении правил пребывания в санатории, грубого неэтичного поведения в отношении других Пациентов и работников Санатория, нарушении санитарно-эпидемиологического режима, установленного в регионе пребывания. При этом Санаторий не возмещает Пациенту стоимость неиспользованных дней.

2.1.3. В случае возникновения неотложных состояний Санаторий имеет право самостоятельно определять объем оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

2.1.4. Отказать в приеме пациента в санаторий в случаях отсутствия у него паспорта (свидетельства о рождении), санаторно-курортной карты, справки в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19, полученной не позднее, чем за 2 суток до отъезда в санаторий, информации об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты заезда, а также в случае обнаружения у пациента противопоказаний для лечения (срок выявления противопоказаний составляет 5 дней с момента поступления в санаторий).

2.2. Санаторий обязан:

- создать условия пребывания в санатории, обеспечивающие безопасность для жизни и здоровья пациентов;
- качественно и квалифицированно оказывать весь комплекс санаторно-курортных услуг пациентам;
- предоставить Пациенту полную и достоверную информацию о комплексе предоставляемых услуг, информацию о способах проезда к месту нахождения санатория, сроках заезда и выезда, стоимости услуг;
- оказать медицинские услуги согласно Программе лечения (**Приложение № 1** к настоящему договору), утвержденной Санаторием, учитывая показания и противопоказания по заболеваниям, пропорционально сроку пребывания Пациента в санатории и в срок, указанный в данном Договоре;
- использовать в процессе лечения только лицензированные, запатентованные способы, рекомендованные российской и общемировой медицинской практикой;
- в период прохождения курса лечения стремиться к значительному улучшению состояния здоровья Пациента;
- не использовать без согласования с Пациентом способов лечения, медицинских препаратов и процедур, способных нанести вред здоровью и самочувствию Пациента;
- соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Пациента (врачебную тайну);
- вести медицинскую документацию и выдавать Пациенту медицинские документы установленного образца;
- после оказания услуг выдать Пациенту отрывной талон от путевки.

* 1/0 - одно основное место в двухместном номере;

2/0 — одноместное размещение в двухместном номере;

0/1 — дополнительное место в двухместном номере.

2.3. Пациент имеет право:

- 2.3.1. в любое время получать информацию об объеме и качестве санаторно-курортных услуг, оказываемых Санаторием, не вмешиваясь в деятельность Санатория;
- 2.3.2. требовать от Санатория предоставления сведений о наличии лицензии;
- 2.3.3. получать от Санатория для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов и т.д.;
- 2.3.4. требовать проведения консилиума;
- 2.3.5. отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме);
- 2.3.6. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны);
- 2.3.7. дать добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.4. Пациент обязан:

- 2.4.1. оплатить оказание санаторно-курортных услуг на условиях, указанных в настоящем договоре;
- 2.4.2. явиться в Санаторий для получения санаторно-курортных услуг в назначенное время;
- 2.4.3. соблюдать санитарно-эпидемиологические меры, установленные в регионе пребывания;
- 2.4.4. соблюдать Правила пребывания в Санатории (Подписанием настоящего договора Пациент подтверждает факт ознакомления с Правилами пребывания в санатории);
- 2.4.5. сообщить медицинскому персоналу все необходимые сведения о себе для успешного проведения лечебно-диагностического процесса, в том числе сведения об особенностях состояния своего здоровья и отсутствии у него противопоказаний к санаторно-курортному лечению, все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение заболевания;
- 2.4.6. выполнять все требования и назначения медицинского персонала Санатория во время всего курса лечения;
- 2.4.7. соблюдать график приема врачей-специалистов;
- 2.4.8. при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;
- 2.4.9. отказаться на весь курс лечения от употребления наркотиков и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, алкоголе-содержащих напитков;
- 2.4.10. согласовывать с лечащим врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т. д.;
- 2.4.11. бережно относиться к имуществу Санатория не допуская его порчи, утраты.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость путевки составляет: _____ (_____) рублей ___ копеек.

Цена на путёвку устанавливается в рублях и включает в себя: проживание в номере санатория согласно выбранной Пациентом категории, 3-х разовое питание по заказному меню (завтрак, обед, ужин), медицинские услуги согласно программы лечения (приложение № 1).

3.2. Пациент уплачивает Санаторию стоимость забронированной путевки двумя суммами: первую сумму в размере 30% от стоимости путевки по действующему на момент выставления счета прейскуранту. Оплата производится в течение 14 (четырнадцати) банковских дней с даты выставления Санаторием счета. Окончательный расчет (70% стоимости забронированной путевки) Пациент осуществляет не позднее, чем за 30 дней до заезда. В случае отсутствия оплаты в указанные сроки — заявка аннулируется.

3.3. Датой исполнения финансовых обязательств Пациента в порядке безналичного расчёта считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Санатория.

3.4. При наличии свободных мест оплата стоимости путёвки может осуществляться в день заезда в 100% объёме. Размещение пациентов без оплаты не производится.

3.5. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, дополнительно назначенные медицинские услуги оплачиваются Пациентом в соответствии с прейскурантом.

3.6. Пациент самостоятельно производит оплату курортного сбора в размере 10 рублей в сутки с человека, согласно Закона Краснодарского края от 27.11.2017 года №3690-КЗ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по договору Санаторий несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного Пациенту таким неисполнением.

4.2. В случае причинения вреда здоровью или жизни Пациента по вине Санатория, он несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Санаторий освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора.

4.4. В случае отказа Пациента от путёвки менее чем за 14 дней до даты заезда, оплаченная Пациентом сумма за услуги возвращается частично - в размере 80% от стоимости услуг.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

5.1. По прибытии в Санаторий Пациент предъявляет паспорт, санаторно-курортную карту, Пациент должен иметь при себе полис ОМС (ДМС), справки в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19, полученной не позднее, чем за 2 суток до отъезда в санаторий, информации об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты заезда.

5.2. Санаторий устанавливает индивидуально для каждого Пациента характер и объём лечения, учитывая показания и противопоказания, в пределах Программы лечения на соответствующее количество дней по санаторно-курортной путевке.

5.3. В случае выявления у Пациента противопоказаний для прохождения санаторно-курортного лечения Санаторий по заключению комиссии вправе отказать Пациенту в лечении. При наличии такого заключения перерасчёт стоимости путёвки не производится.

Противопоказаниями для прохождения лечения в Санатории являются хронические заболевания в период обострения:

- Сердечно-сосудистые заболевания: мерцательная аритмия, пароксизмальная тахикардия с частыми приступами; недостаточность кровообращения, полная атрио-вентрикулярная блокада при частоте сердечных сокращений менее 50 в 1 минуту, наличие приступов Морганьи-Стокса;

- Болезни органов дыхания: все заболевания в острый период; приступный период бронхиальной астмы; дыхательная недостаточность 3 степени; декомпенсированное легочное сердце;

- Болезни органов пищеварения: все – в период обострения; цирроз печени при варикозе вен пищевода, печеночная недостаточность; аутоиммунный гепатит;
- Болезни эндокринной системы: сахарный диабет в состоянии декомпенсации;
- Болезни опорно-двигательного аппарата: системные заболевания скелета, ограничивающие самообслуживание и самостоятельное передвижение пациента;
- Психоневрологические болезни: некупирующиеся судорожные приступы и их эквиваленты; психопатия, патологическое развитие личности с выраженными расстройствами поведения и социальной адаптации;
- Болезни мочевой системы: хроническая почечная недостаточность в стадии декомпенсации, неконтролируемая артериальная гипертензия;
- Онкогематология: период проведения интенсивной терапии, включая облучение, а также срок после ее окончания менее 6 месяцев; рецидив основного заболевания; гемофилия; онкопатология;
- Беременность;
- Желчекаменная и мочекаменная болезнь (индивидуально);

5.4. Досрочный выезд без предварительной договорённости не допускается.

5.5. Лица с противопоказаниями, указанными в п. 5.3. настоящего Договора на лечение не принимаются.

5.6. Денежные средства не возвращаются, стоимость путёвки не пересчитывается в случаях:

-- опоздания к началу лечебной программы (час заезда);

-- досрочного выезда из санатория без уважительных причин (уважительной причиной являются смерть, тяжкое заболевание родственника);

-- отказа (действие, бездействие) Пациента от проведения лечебных процедур без наличия противопоказаний .

5.7. За последствия, возникшие в результате предоставления Пациентом в Санаторий ошибочных диагнозов или неверных результатов обследования, умышленного сокрытия сопутствующих заболеваний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению администрация и врачи Санатория ответственности не несут.

5.8. Пациенту запрещается:

-- наносить ущерб имуществу Санатория, привозить с собой домашних животных, нарушать общественный порядок. В случае нарушения требований администрация Санатория оставляет за собой право отказать Пациенту в оказании медицинских услуг, предоставлении услуг по питанию и проживанию.

5.9. Факт оплаты Пациентом услуг по договору является одновременно фактом согласия Пациента с условиями настоящего договора. С момента оплаты услуг, акцепт со стороны Пациента заключить настоящий Договор на изложенных в нём условиях считается полученным.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны не несут взаимной ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, военные действия, законодательные или нормативные акты государственных органов, обязательные для исполнения сторонами). Сторона, у которой возникли вышеупомянутые обязательства, после того, как в короткие сроки дала уведомление другой стороне, освобождается от выполнения своих обязательств в том объеме, в котором она не смогла этого сделать.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в соответствии с условиями настоящего договора, решаются путем переговоров.

7.2. Претензии к качеству предоставленных санаторно-курортных услуг предъявляются Заказчиком в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания заезда и подлежат рассмотрению Исполнителем в течение 10 дней со дня получения претензии.

7.3. Споры, не урегулированные Сторонами, разрешаются в установленном законодательством порядке.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания.

8.2. Договор действует до момента завершения лечения по путевке, за исключением положения о расчетах, которое действует до полного исполнения обязательств.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем остальном, что не нашло своего отражения в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством и обычаем делового оборота.

9.2. Сторонами гарантирована правомочность лиц, подписавших настоящий договор.

9.3. Стороны пришли к соглашению об использовании факсимильного воспроизведения подписи генерального директора ООО "Санаторий "Бирюза" при подписании настоящего договора

9.4. Договор выполнен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Приложением к настоящему договору является:

- Приложение № 1 «Программа лечения».

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<p>Санаторий - ООО «Санаторий «Бирюза» ИНН 2318025314 354200, г. Сочи, ул. Победы, д. 167 Р/с 40702810030270100218 в Юго – Западном банке ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону К/с 30101810600000000602 БИК 046015602, КПП 231801001</p> <p>Генеральный директор _____ Н.В. Лисицкая М.П.</p>	<p>Пациент — _____</p> <p>паспорт _____, выдан (когда) _____ г. (кем) _____</p> <p>код подразделения: _____</p> <p>Зарегистрирован (прописка): _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Подпись _____ фамилия, инициалы</p>
---	--