

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание санаторно-курортных услуг**

Настоящий публичный договор (оферта) определяет порядок оказания услуг по организации санаторно-курортного лечения и оздоровления заключенному между Обществом с ограниченной ответственностью «Санаторий «Бирюза» (лицензия на право осуществления медицинской деятельности № ЛО-23-01-004248 выдана Департаментом здравоохранения Краснодарского края 17 февраля 2012 года), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Лисицкой Натальи Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты путем ее полного и безоговорочного акцепта. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и акцепта оферты физическое лицо (гражданин) в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ становится Заказчиком. Настоящий Договор не устанавливает срок для акцепта. Договор считается заключенным с момента совершения операций по оплате санаторно-курортных услуг на сайте Исполнителя и оформления санаторно-курортной путевки.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.**

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Бирюза» (сокращенное наименование ООО «Санаторий Бирюза»), зарегистрировано 09.08.1999 года Регистрационно-лицензионной палатой администрации г. Сочи, ОГРН 1022302791235, ИНН 2318025314, КПП 231801001, юридический/почтовый адрес – 354200, Краснодарский край, г.Срчи. ул.Победы, дом 167, официальный сайт – [www.birюза.net](http://www.birюза.net).

**Заказчик** – физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет и заключившее с Исполнителем настоящий договор оферты на условиях, содержащихся в нем.

**Санаторий** – целостный имущественный комплекс, на базе которого Исполнитель оказывает Заказчику санаторно-курортные и сопутствующие услуги, а также услуги по бронированию

**Официальный Сайт** – сайт, где размещен данный договор публичной оферты.

**Публичная оферта** – предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, неограниченному кругу лиц. текст которого со всеми приложениями размещен на сайте «Исполнителя» и доступный в сети Интернет по адресу: [www.birюза.net](http://www.birюза.net).

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий договора путем совершения действий по бронированию номеров и мест в

санатории и оплаты забронированных санаторно-курортных услуг в размере не менее 30 % их стоимости.

**Договор** – договор на оказание услуг вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

**Система бронирования** – комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи услуг и путевок в Санаторий, бронирования номеров и мест в Санатории через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на сайте [www.biruza.net](http://www.biruza.net). Услуги бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

**Путевка** – документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг (проживание, питание и лечение) в Санатории.

**Прейскурант** – систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем, с их описанием, указанием цены, размещенный в сети интернет на сайте [www.biruza.net](http://www.biruza.net), утвержденный Исполнителем.

**Бронирование** – резервирование мест в санатории, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе бронирования и оплаты или с помощью работника отдела бронирования санатория.

**Гарантированное бронирование** – вид бронирования, оплаченного в соответствии со счетом-подтверждением бронирования и условиями настоящего договора при котором санаторий ожидает Заказчика (Получателя услуг) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору составляет 21 (двадцать один) сутки до дня заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Получателя услуг с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. Бронирование считается действительным с момента получения заказчиком (получателем услуг) счета-подтверждения, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (получателе услуг), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Санатории, а также иные сведения, определяемые исполнителем

**Счет на оплату (счет-подтверждение)** – документ, содержащий информацию о бронируемых услугах, который используется для оплаты за услуги в порядке предоплаты;

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор, размещенный на сайте [www.biruza.net](http://www.biruza.net), в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ) является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить договор купли-продажи услуг на условиях, определенных в настоящем Договоре, и содержит все существенные условия купли-продажи услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению в ООО «Санаторий «Бирюза».

2.2. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта)

условий настоящего Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 438 ГК РФ).

2.3. Акцептом настоящей оферты признается предварительная оплата Заказчиком Заказа в соответствии с условиями настоящего Договора, что является равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на страницах Официального сайта.

2.5. Заказчик, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, счете и с информацией, размещенной на страницах Официального сайта в момент оформления бронирования.

2.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.7. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком его акцепта. Заказчик производит акцепт оферты путем выполнения следующих действий:

- бронирование;
- оплата направленного Исполнителем счета не менее, чем 30 % стоимости услуг в течении 14 банковских дней с даты его предъявления.

После выполнения указанных действий Заказчиком договор считается заключенным.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Предметом настоящей Оферты является реализация Заказчику санаторно-курортных услуг, предоставляемых Исполнителем на базе Санатория, на условиях данной Оферты в соответствии с Прейскурантом, проводимыми акциями и другими условиями, опубликованными на сайте [www.biruz.a](http://www.biruz.a).

3.2. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, а Заказчик принять и оплатить санаторно-курортные услуги, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

3.3. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечения Заказчика, а также цены на услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем прейскурантах.

3.4. Место оказания услуг, тип номера и периоды проживания самостоятельно выбираются Заказчиком на сайте Исполнителя или с помощью сотрудника Исполнителя.

3.5. Основанием для получения услуг является путевка, которая оформляется и предоставляется Заказчику Исполнителем после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию услуг в соответствии с действующим Прейскурантом, по ценам, отраженным на сайте Исполнителя на день заключения договора.

3.6. Путевка действительна только на срок, указанный в ней, дни опозданий не восстанавливаются. Разделение путевок не допускается. Перенос путевок на другой срок возможен в исключительных случаях по согласованию с Исполнителем. Поздний заезд или ранний выезд из Санатория не является основанием для перерасчета стоимости путевки.

3.7. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ознакомлен: с Правилами пребывания в санатории, перечнем и стоимостью предоставляемых услуг «Исполнителем», Правилами террористической безопасности и правилами пожарной безопасности «Исполнителя», размещенными на сайте «Исполнителя».

3.8. Услуги Исполнитель оказывает по адресу: Краснодарский край, г.Сочи, (Лазаревский район), ул.Победы, дом 167 (юридический адрес Исполнителя).

3.9. Местом исполнения договора является Краснодарский край, г.Сочи, (Лазаревский район), ул.Победы, дом 167.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику на сайте [www.biruza.net](http://www.biruza.net) необходимую информацию о Санатории и его услугах.

4.1.2. Принять заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату заказа от Заказчика после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.

4.1.3. Оформить путевку на Заказчика (получателя услуг) после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им услуги.

4.1.4. В соответствии со ст.7 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», получив доступ к персональным данным «Заказчика», не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные «Заказчика».

4.1.5. Разместить Заказчика (получателя услуг) в Санатории, согласно категории оплаченной им путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате услуги.

4.1.6. Обеспечить Заказчика (получателя услуг) по его требованию выдачей обратных талонов к путевке с указанием фактического времени пребывания в Санатории.

4.1.7. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об ассортименте и правилах предоставления услуг в Санатории.

4.1.8. Уведомить Заказчика об установленном расчетном часе - заезд после 9-00 часов дня, выезд из Санатория до 07-00 часов следующего дня по московскому времени.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.2. Требовать от Заказчика полной оплаты услуг Исполнителя. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в п. 6.3, аннулировать заказ.

4.2.3. Удерживать в свою пользу с уплаченных Заказчиком денежных сумм денежные средства согласно п.6.8.3. настоящего договора.

4.2.4. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

4.2.5.. В одностороннем порядке прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору и досрочно выписать Заказчика (Потребителя услуг) из санаторно-курортного учреждения при неисполнении Заказчиком (Потребителем услуг) своих обязательств: грубом нарушении правил пребывания в санатории, грубого неэтичного поведения в отношении других лиц, проживающих в санатории, и работников Исполнителя, нарушении санитарно-эпидемиологического режима, установленного в регионе пребывания. При этом Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость неиспользованных дней.

4.2.6. В случае возникновения неотложных состояний Исполнитель имеет право самостоятельно определять объем оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

2.1.4. Отказать в приеме Заказчика (Потребителя услуг) в санаторий в случаях отсутствия у него паспорта (свидетельства о рождении), справки об эпидокружении или отметки в медицинской документации об отсутствии контакта с больными COVID-19 в течении 14-ти дней, предшествующих заезду, выданной не позднее, чем за 3 дня до даты заезда в санаторий.

2.1.5. Отказать в предоставлении медицинских услуг в случае отсутствия санаторно-курортной карты.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Не приступать к оформлению бронирования, предварительно не ознакомившись с настоящим договором. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате бронирования, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

5.1.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя [www.biruzanet.net](http://www.biruzanet.net) с информацией о Санатории и его услугах, включая стоимость услуг.

5.1.3. При оформлении бронирования и проведении оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

5.1.4. Предоставить все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) о себе и обо всех заезжающих в Санаторий с ним лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

5.1.5. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за путевку Санатория на основании выставленного Исполнителем счета.

5.1.6. В случае отказа от бронирования, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

5.1.7. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в договоре, путевке, счете, а также выполнять Правила пребывания. Правила террористической и Правила пожарной безопасности в Санатории. За последствия несоблюдения этих условий и правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

5.1.8. При прибытии в Санаторий предоставить следующие документы: оформленную санаторно-курортную карту (форма 072/у), паспорт, полис ОМС (при наличии); для детей: оформленную санаторно-курортную карту (форма № 076/у), полис ОМС (при наличии), справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, данные о прививках, паспорт (от 14 лет), свидетельство о рождении (до 14 лет); справку об эпидокружении или отметку в медицинской документации об отсутствии контакта с больными COVID-19 в течении 14-ти дней, предшествующих заезду, выданной не позднее, чем за 3 дня до даты заезда в санаторий

5.1.9. В случае приобретения путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций (санаторно-курортной карты), Заказчик несет ответственность за возможные отрицательные последствия такие, как: потеря средств при вынужденном возврате путевки, возможные проявления ухудшения здоровья и т.д.

5.1.10. Сообщить медицинскому персоналу все необходимые сведения о себе для успешного проведения лечебно-диагностического процесса, в том числе сведения об особенностях состояния своего здоровья и отсутствии у

него противопоказаний к санаторно-курортному лечению, все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение заболевания.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Оформлять заказ на бронирование услуг Санатория, а так же приобретение путевок в Санаторий с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное бронирование) и прочими способами, указанными на сайте [www.biruza.net](http://www.biruza.net), при этом Заказчик признает, что в случае использования системы бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ. 5.2.2. Отказаться от заказа бронирования или изменить заказ бронирования только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

5.2.3. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением, бронированием мест в Санатории, приобретением услуг Санатория и приобретением путевок в Санаторий, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

5.2.4. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в заказе.

5.2.5. Требовать от Санатория предоставления сведений о наличии лицензии, расчета стоимости оказываемых услуг.

5.2.6. Получать от Санатория для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов и т.д.

5.2.6. Отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме).

5.2.7. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны).

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

6.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании действующего на дату оказания услуг прейскуранта на путевку и указывается в счете на оплату, НДС не облагается (п. 3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ).

6.2. Цены путёвки устанавливаются в рублях и включают в себя стоимость проживания в номере выбранной Заказчиком категории, 3-х разовое питание по заказному меню (завтрак, обед, ужин), медицинские услуги согласно программы лечения.

6.3. Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость забронированных путевок путём стопроцентной предоплаты двумя суммами: в размере 30% от стоимости путевки Заказчик оплачивает в течение 14 (четырнадцати) банковских дней с даты выставления Санаторием счета. Окончательный расчет (70% стоимости забронированной путевки) Заказчик осуществляет не позднее, чем за 30 дней до заезда. В случае отсутствия оплаты в указанные сроки – заявка на бронь аннулируется.

6.4. Датой исполнения финансовых обязательств Заказчика в порядке безналичного расчёта считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6.5. Размещение Заказчика (Потребителей услуг) без оплаты не производится.

6.6. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг Заказчику (Потребителю услуг) по результатам обследования и

лечения, дополнительно назначенные медицинские услуги оплачиваются Заказчиком в соответствии с прейскурантом.

6.7. Заказчики (Потребители услуг) самостоятельно производят оплату курортного сбора в размере 10 рублей в сутки с человека, согласно Закона Краснодарского края от 27.11.2017 года №3690-КЗ.

6.8. При возврате путевок и аннулировании заказов на бронирование по которым произведена частичная или полная оплата, если иное не установлено договором, возврат денежных средств осуществляется в следующих случаях и размерах:

6.8.1. при возврате путевки, неприбытии, опоздании, досрочном отъезде, аннулировании заказа по уважительной причине (удостоверенная листком либо справкой о временной нетрудоспособности Заказчика (Потребителя услуг), его близкого родственника, супруга; подтвержденная соответствующим документом смерть близкого родственника и (или) супруга Заказчика (Потребителя услуг) - в размере стоимости путевки, в случае если за путевку внесена частичная предоплата - в размере внесенных денежных средств;

6.8.2. при возврате путевки и (или) аннулировании заказа без уважительных причин более чем за 14 календарных дней до начала заезда - в размере стоимости путевки или внесенной частичной оплаты;

6.8.3. при возврате путевки и (или) аннулировании заказа без уважительных причин менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты заезда - в размере стоимости путевки или внесенной частичной оплаты за вычетом стоимости одного дня пребывания в номере соответствующей комфортности;

6.8.4. при опоздании, досрочном отъезде из санатория без уважительной причины денежные средства за неиспользованные дни и частичная оплата не возвращаются.

## **7. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ**

7.1. Основанием предоставления Заказчику санаторно-курортных услуг является оплаченная в полном объеме санаторно-курортная путевка и выполнение Заказчиком обязанности предъявить документы, предусмотренные пунктом 5.1.8 Договора.

7.2. Исполнитель устанавливает индивидуально для Заказчика (Потребителя услуг) характер и объем лечения, учитывая показания и противопоказания, в пределах Программы лечения на соответствующее количество дней по санаторно-курортной путевке.

7.3. В случае выявления у Заказчика (Потребителя услуг) противопоказаний для прохождения санаторно-курортного лечения Санаторий по заключению комиссии вправе отказать Заказчику (Потребителю услуг) в лечении. При наличии такого заключения перерасчет стоимости путёвки не производится.

Противопоказаниями для прохождения лечения в Санатории являются :

- заболевания в острой и подострой стадии, в том числе острые инфекционные заболевания до окончания периода изоляции;
- заболевания, передающиеся половым путем;
- хронические заболевания в стадии обострения;
- бактерионосительство инфекционных заболеваний;
- заразные болезни глаз и кожи;
- паразитарные заболевания;
- заболевания, сопровождающиеся стойким болевым синдромом, требующим постоянного приема наркотических средств и психотропных веществ, включенных в списки I и II Перечня наркотических средств,

психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации <1>, зарегистрированных в качестве лекарственных препаратов;

- туберкулез любой локализации в активной стадии (для санаторно-курортных организаций нетуберкулезного профиля);

- новообразования неуточненного характера (при отсутствии письменного подтверждения в медицинской документации Заказчика (Потребителя услуг) о том, что Заказчик (Потребитель услуг) либо его законный представитель предупрежден о возможных рисках, связанных с осложнениями заболевания в связи с санаторно-курортным лечением);

- злокачественные новообразования, требующие противоопухолевого лечения, в том числе проведения химиотерапии;

- эпилепсия с текущими приступами, в том числе резистентная к проводимому лечению;

- эпилепсия с ремиссией менее 6 месяцев (для санаторно-курортных организаций не психоневрологического профиля);

- психические расстройства и расстройства поведения в состоянии обострения или нестойкой ремиссии, в том числе представляющие опасность для Заказчика (Потребителя услуг) и окружающих;

- психические расстройства и расстройства поведения, вызванные употреблением психоактивных веществ;

- кахексия любого происхождения.

- неизлечимые прогрессирующие заболевания и состояния, требующие оказания паллиативной медицинской помощи.

7.4. Лица с противопоказаниями, указанными в п. 7.3. настоящего Договора на лечение не принимаются.

7.5. Досрочный заезд без предварительной договорённости не допускается.

7.6. Денежные средства не возвращаются, стоимость путёвки не пересчитывается в случаях:

-- опоздания к началу лечебной программы (час заезда);

-- досрочного выезда из санатория без уважительных причин (уважительной причиной являются смерть, тяжкое заболевание родственника);

-- отказа (действие, бездействие) Заказчика (Потребителя услуг) от проведения лечебных процедур;

- невозможность назначить лечебные процедуры в связи с наличием противопоказаний.

7.7. За последствия, возникшие в результате предоставления Заказчиком (Потребителем услуг) Исполнителю ошибочных диагнозов или неверных результатов обследования, умышленного сокрытия сопутствующих заболеваний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению администрация и врачи Исполнителя ответственности не несут.

7.8. Заказчику запрещается:

-- наносить ущерб имуществу Исполнителя, привозить с собой домашних животных, нарушать общественный порядок. В случае нарушения требований Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании медицинских услуг, предоставлении услуг по питанию и проживанию.

7.9. Факт оплаты Заказчиком услуг по договору является одновременно фактом согласия Заказчика с условиями настоящего договора. С момента оплаты услуг, акцепт со стороны Заказчика заключить настоящий Договор на изложенных в нём условиях считается полученным.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему договору



обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

8.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе на бронирование, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств.

8.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем связанных с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации.

8.4. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Санаторию в полном объеме, согласно предъявленного им акта, оформленного в установленном законом порядке.

8.5. Санаторий не несет ответственности перед Заказчиком при наличии у последнего противопоказаний к санаторно - курортному лечению или несоответствующих медицинской специализации Санатория, а также нарушающих правила его внутреннего распорядка и не выполняющих назначения врачей. Родители или заменяющие их лица во время пребывания в Санатории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье детей.

8.6. Санаторий вправе отказаться от выполнения договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Заказчиком путевок.

8.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую сторону не позднее двух дней с момента их наступления.

8.8. Исполнитель публикует на сайте информацию о Санатории и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

8.9. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

8.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. Споры по настоящему договору рассматриваются в судах общей юрисдикции по месту исполнения договора.

## **9. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате заказа. Эта информация необходима для обработки заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

9.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" выражает согласие равносильное письменному согласию на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах и иной информации, передаваемых Исполнителю в целях обеспечения исполнения настоящего Договора.

9.3. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об услугах, акциях, конкурсах,

розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путём отправки сообщения), указанные при оформлении заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении заказа адреса электронной почты и номера телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме.

9.4.. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

## **10.СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

10.1.Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

10.2.Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

## **11.СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1.Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.2.Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и Правил пребывания без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на сайте [www.biruza.net/](http://www.biruza.net/) Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## **12.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Исполнитель: ООО «Санаторий «Бирюза»,** ИНН 2318025314,  
354200, г. Сочи, ул. Победы, д. 167  
Р/с 40702810030270100218 в Юго - Западном банке ПАО Сбербанк г.  
Ростов-на-Дону  
К/с 30101810600000000602  
БИК 046015602, КПП 231801001