

Политика в отношении обработки персональных данных

Пользователя сайта <https://biruza.net>.

ООО «Санаторий «Бирюза»

1. Основные понятия

1.1 Политика обработки персональных данных пользователя сайта <https://biruza.net> (далее — Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий «Бирюза» (далее — Оператор) получает от клиента, использующего сайт и его отдельные сервисы для получения услуг (далее - Пользователь и Сайт соответственно).

1.2 Политика:

1.2.1 Определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных Пользователя;

1.2.2 Содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

1.2.3 Определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

1.3 Текст Политики доступен Пользователю в сети Интернет по адресу <https://biruza.net>. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

1.4 В Политике понятия используются в следующих значениях:

- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Оператор персональных данных (Оператор)** - Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Бирюза», ОГРН 1022302791235, юридический адрес: 354200, г. Сочи, ул. Победы д. 167. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными;
- **Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц;

- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц; персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **Онлайн-платформа (Сайт)** - программное обеспечение Оператора, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг потребителям в сети Интернет;
- **Файлы cookie** - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

2. Правовые основания и цели обработки персональных данных

2.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Законодательство в сфере медицинской деятельности.

2.2 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих целях:

2.2.1 Идентификация Пользователя на Сайте.

2.2.2 Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.

2.2.3 Направление Оператором на адрес электронной почты Пользователя сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов.

2.2.4 Размещение на Онлайн-платформе Оператора, доступной по адресу <https://biruza.net>, в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:

- фото и видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг;
- оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Оператором.

2.2.5 Конкретный объем персональных данных, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 4 Политики.

3. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных Оператором

3.1 Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

3.1.1 Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в Политике.

3.1.2 Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 3.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

3.1.3 Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях и на условиях, указанных в п. 5.7 настоящей Политики.

3.2 Пользователь принимает условия настоящей Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

3.2.1 Для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:

3.2.2 При заполнении формы обратной связи, в том числе заявки на консультацию, лечение — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Записаться», «Принять участие», «Отправить», «Оставить заявку» и иным аналогичным образом).

3.2.3 При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Оператора — путем заполнения формы для оформления подписки на

рассылку, расположенной в сети Интернет по адресу <https://biruza.net>. Форма для оформления подписки становится доступной после прохождения процедуры регистрации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при проставлении галочки в поле «Настоящим даю согласие на обработку персональных данных» в момент нажатия кнопки «Подписаться»;

3.2.4 При любом использовании Сайта — для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.

3.3 Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.2 Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

4.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на следующих условиях:

Цель использования персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных
Идентификация на Сайте	– фамилия и имя; – адрес электронной почты
Отображение профиля для иных пользователей Сайта	– фамилия и имя; – изображение (если указано в разделе «Личная информация»); – город
Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором	– фамилия и имя; – номер телефона; – адреса электронной почты;
Направление сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов	– фамилия и имя; – номер телефона; – адрес электронной почты
Размещение фото и видеоматериалов, полученных в ходе оказания услуг Оператором; комментариев Пользователя относительно услуг Оператора	– фамилия и имя; – изображение (если указано в разделе «Личные данные»);
Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта	– файлы cookie
Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации	– файлы cookie

5. Обработка персональных данных

5.1 Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.2 Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5.3 Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.4 Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.2 настоящей Политики.

5.5 Хранение персональных данных Пользователя осуществляется на электронных носителях. При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Оператор может извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

- до момента истечения срока действия согласия (п. 3.3 Политики).

5.6 Уточнение персональных данных может осуществляться Оператором по требованию Пользователя.

5.7 Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:

5.7.1 При обработке персональных данных с целью отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайта для поддержания коммуникации. В этом случае персональные данные Пользователя могут быть доступны Пользователям, зарегистрированным на Сайте.

5.7.2 С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователем, в различных источниках информации (п. 2.2.4 Политики).

5.7.3 С целью размещения фото- и видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг, в различных источниках информации (п. 2.2.4 Политики).

5.8 Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам с соблюдением следующих условий:

- Третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональные данные Пользователя без его согласия.

- Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

5.8.1 Цели передачи персональных данных:

- Оптимизация оператором рассылки сообщений информационного и рекламного характера. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.

- Направление Пользователю информационных рассылок о новых возможностях в сфере образования и развития. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователя: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты. Каждая информационная рассылка предоставляет Пользователю возможность отказаться от получения таких рассылок.

- Исполнение условий договора перед Пользователем Сайта с привлечением третьих лиц. Объем передаваемых данных определяется в условиях договора.

5.8.1 Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

5.8.2 Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

- поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных (раздел 8 Политики);

- получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;

- истечение срока действия согласия (п. 3.3 Политики).

6. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных

6.1 Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователем, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

6.1.1 Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;

6.1.2 Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

6.1.3 Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

6.1.4 Контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7. Права Пользователя

7.1 Пользователь вправе:

7.1.1 По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

7.1.2 Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 8 Политики;

7.1.3 На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п.7 ст.14 Закона.

8. Обращения Пользователя

8.1 Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее - Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

8.1.1 В письменной форме по адресу Оператора (раздел 9 Политики);

8.1.2 В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: <https://biruza.net>.

8.2 Направляемое Пользователем Обращение должно содержать следующую информацию:

8.2.1 Номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

8.2.2 Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, логин и пароль Пользователя на Сайте);

8.2.3 Суть Обращения;

8.2.4 Подпись Пользователя или его законного представителя.

8.3 Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

8.3.1 Обращение регистрируется в Журнале учета обращений пользователей;

8.3.2 Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

8.3.3 Проверяется обоснованность Обращения;

8.3.4 Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:

– запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;

– мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;

– уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению.

Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя (п. 8.1 Политики).

9. Изменение Политики

9.1 Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

9.2 Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

10. Ответственность Оператора

10.1 Работники Оператора, виновные в нарушении норм по обработке персональных данных, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Сведения об Операторе

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Бирюза»

ИНН 2318025314, КПП 231801001

ОГРН 1022302791235

Адрес юридический (он же фактический):

354200, г. Сочи, ул. Победы д. 167

secretar@biruza.net